

Gestionnaire en maintenance et support informatique

Pré requis

Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
Selon profil du candidat, parcours possible en 1 an
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Niveau d'entrée

BAC, BAC+1

Diplôme obtenu

BAC+2
Gestionnaire en maintenance et support informatique, titre enregistré au RNCP au niveau 5, par décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

Durée

65 jours par an sur 24 mois
En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI.

Code WEB

INFTSMSI

Frais de scolarité

Dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, la scolarité est gratuite et rémunérée.

Modalités d'admission

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien.
- La décision d'admissibilité est transmise au candidat sous un mois par CESI. L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.
- Inscription sur le portail ministériel Parcoursup pour les candidats bacheliers ou en cours de terminale.

Campus

Aix-en-Provence : 12/09/2022
Angoulême : 26/09/2022
Arras : 17/10/2022, 19/10/2021
Bordeaux : 24/10/2022, 25/10/2021, 25/10/2021
Brest : 19/09/2022
Dijon : 03/10/2022
Grenoble : 01/10/2022
La Rochelle : 26/09/2022
Lyon : 03/10/2022
Montpellier : 26/09/2022
Nancy : 03/10/2022, 27/06/2022
Nantes : 05/09/2022
Nice : 03/10/2022
Paris - Nanterre : 26/09/2022
Pau : 03/10/2022, 18/10/2021
Rouen : 03/10/2022
Saint-Nazaire : 05/09/2022, 19/09/2022
Strasbourg : 12/09/2022
Toulouse : 17/10/2022, 22/11/2021

Assurer la maintenance du parc informatique et accompagner au quotidien les utilisateurs

Les projets collaboratifs, reposant sur des cas concrets d'entreprise (service support, installation des serveurs, automatisation des déploiements...) permettent aux élèves une mise en pratique des compétences et des missions informatiques y compris s'ils ne les pratiquent pas en entreprise. Les élèves adoptent ainsi le rôle d'un technicien dans un service informatique et une ESN. Pour ceux qui souhaitent préparer leur posture professionnelle et leurs connaissances, des contenus à distance (e-learning) sont accessibles en amont de la formation.



Le métier

Expert des produits informatiques et environnements d'exploitation, ce technicien assure le bon fonctionnement du matériel informatique (postes de travail, logiciels, périphériques). Il sait aussi :

- Automatiser les tâches en développant des scripts ;
- Diagnostiquer, analyser et réparer une panne informatique ;
- Être en veille permanente et s'intéresser de près aux nouveautés technologiques ;
- Être pédagogue et savoir se faire comprendre par ses interlocuteurs quel que soit leur niveau de compétences.
- Maîtriser l'anglais technique.

Objectifs

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc-informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Programme de la formation

1ere année

Assurer le support utilisateur

Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants
Fondamentaux du réseau
Microsoft : prise en main
Communication support utilisateur
Linux : commandes de bases
Qualité service client et charte informatique
Outils du technicien et diagnostic technique
Projet collaboratif support utilisateur

Administrer un parc informatique

Windows Serveur configuration des services
Réseaux locaux
Linux configuration des services
Projet collaboratif administration du parc informatique

Gérer un parc informatique

Analyse fonctionnelle
ITIL et outil de helpdesk
Contrat de service
Outil de gestion de parc
Projet collaboratif gestion du parc informatique

Travail en mode projet
Pratique de l'anglais métier
Projet professionnel
Sensibilisation aux métiers de la Data
Actualités métier et/ou territoire
Retour d'expérience et projection

2eme année

Déployer un parc informatique

Masterisation
Microsoft
Sécurisation du parc
Automatisation avec Powershell
Réseaux commutation
Projet collaboratif déploiement du parc informatique

Développer ses pratiques professionnelles

Prêt pour la vie active ?
Si j'avais su écrire !
Excel en pratique pour l'entreprise
VBA en pratique pour l'entreprise
Info ou Infox : veille et esprit critique
Initiation à l'amélioration continue

Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique

Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie de projet d'entreprise
Méthodologie des écrits professionnels
Argumenter pour convaincre

Projets réalisés

Mise en place de solution de gestion de parc informatique
Automatisation des installations des matériels informatique/numérique
Migration de serveurs
Amélioration du processus de sauvegarde et mise en place d'outil de supervision

L'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

Diplôme

Gestionnaire en maintenance et support informatique, titre enregistré au RNCP au niveau 5, par décision du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

Débouchés à l'issue de la formation

Technicien/gestionnaire en maintenance informatique
Technicien Help desk
Technicien informatique
Technicien support/réseaux