

Contribuer à l'amélioration de la performance

Pour qui ?

Managers de proximité de tout secteur d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

Prérequis

Aucun prérequis exigé

Niveau d'entrée

BAC

Évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Durée

3.75 jours dont 3.5 jours en présentiel

Enseignement

Formation continue, CPF
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

Codes

Code WEB : MGT430

Prix

1 613 euros HT

Blended By CESI *

Inclus 0.25 jours en distanciel

Une ou plusieurs modalités en distanciel peuvent être mises en œuvre dans le cadre de cette formation.

* formation en présentiel enrichie à distance

Campus

Aix-en-Provence : 17/09/2019, 23/09/2019, 10/01/2020, 14/02/2020
Arras : 09/10/2019, 14/02/2020
Bordeaux : 09/10/2019, 14/02/2020
Dijon : 09/10/2019, 14/02/2020
Grenoble : 14/02/2020
Lille : 16/10/2019
Lyon : 14/02/2020
Montpellier : 09/10/2019, 14/02/2020
Nancy : 11/10/2019, 14/02/2020
Nantes : 09/10/2019, 06/03/2020
Orléans : 14/02/2020
Paris - Nanterre : 18/02/2020
Pau : 14/02/2020
Reims : 09/10/2019, 14/02/2020
Rouen - Mont-St-Aignan : 06/12/2019, 13/03/2020
Strasbourg : 09/10/2019, 14/02/2020
Toulouse : 09/10/2019, 13/02/2020

S'approprier et déployer les outils favorisant la performance de l'équipe

Au-delà des apports théoriques, les mises en situations et les échanges entre pairs permettent la prise de recul et viennent enrichir la pratique professionnelle des participants.



Objectifs

Impliquer l'équipe dans l'amélioration des performances
Traiter efficacement les problèmes liés à l'activité
Accompagner l'équipe dans les évolutions de l'activité

Programme de la formation

Animation de la performance au quotidien

Implication de l'équipe dans l'identification des causes de non performance

Délimitation du problème : QQQQCP, Collecte de données

Définition d'objectifs SMART

Identification des causes : diagramme causes effets, pareto...

Définition des actions à mener et animation des groupes de travail

Facilitation de la recherche des solutions : brainstorming, matrice de décisions

Mise en œuvre des solutions : facilitation des échanges et suivi des contributions des membres du groupe

Préparation et animation des réunions de travail

Impact sur la performance de l'équipe

Suivi du plan d'actions,

Mesure des résultats

Standardisation

Structuration du reporting

La formation comprend plusieurs modules en e-learning préalables et/ou complémentaires aux séquences de formation en présentiel
L'ensemble des e-ressources reste accessible aux stagiaires pendant un an à compter de l'inscription

Fondamentaux de la gestion du changement

Pourquoi la peur du changement ?

Analogie changement perte

Identification des repères remis en cause par le changement

Enjeux individuels en situation de changement

Comment accompagner son équipe ?

Nécessité de rassurer et permettre la découverte

3 actions clés :

- Communication

- Confrontation à la réalité du changement

- Formation

Validation Contribuer à l'amélioration de la performance

Évaluation du bloc de compétences

Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

Manager de proximité

Manager de proximité, titre
enregistré au RNCP au niveau 5,

par arrêté du 17/05/2018 publié
au JO du 24/05/2018