

Diagnostiquer la performance des processus

Pour qui ?

Managers ou futurs managers d'équipe de tout secteur d'activité industrielle

Prérequis

Aucun prérequis exigé

Niveau d'entrée

BAC+2

Évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Durée

6.5 jours dont 5.5 jours en présentiel

Enseignement

Formation continue, CPF

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

Codes

Code WEB : OPIFFR1

Prix

2 900 euros HT

Blended By CESI *

Inclus 1 jour en distanciel

Une ou plusieurs modalités en distanciel peuvent être mises en œuvre dans le cadre de cette formation.

* formation en présentiel enrichie à distance

Campus

Aix-en-Provence : 16/10/2019

Arras : 16/10/2019

Brest : 16/10/2019

Dijon : 16/10/2019

Le Mans : 16/10/2019

Lyon : 16/10/2019

Nancy : 16/10/2019

Nantes : 16/10/2019, 11/03/2020

Rouen - Mont-St-Aignan : 16/10/2019

Strasbourg : 16/10/2019

Toulouse : 18/10/2019

Détecter et valoriser les gisements de progrès

Une équipe et une pédagogie au service des exigences croissantes de l'industrie du futur :

- Une pédagogie active pour apprendre aux collaborateurs à s'approprier les connaissances en apprenant à apprendre
- Une veille constante sur les nouvelles technologies et les nouvelles pratiques managériales
- Des partenariats avec les acteurs majeurs de l'industrie et de la formation

Une formation adaptée aux besoins de l'entreprise :

- Un rythme compatible avec la poursuite de l'activité professionnelle
- Un accompagnement individuel tout au long de la formation pour permettre d'atteindre les objectifs initiaux.



Présentation de la formation

Les études de cas, les jeux pédagogiques et les épreuves de synthèse à produire permettent au collaborateur de s'impliquer dans toutes les dimensions de la fonction.

Le partage des problématiques et bonnes pratiques avec les pairs permet une meilleure appropriation des fondamentaux de la fonction.

Le rythme de la formation est adapté à la poursuite de l'activité professionnelle du collaborateur et permet la mise en œuvre réelle des connaissances acquises en centre.

Objectifs

Traduire la stratégie de l'entreprise en objectifs pour son périmètre d'activité
Organiser la phase de recueil des données utiles à la conduite du diagnostic industriel
Détecter les axes de progrès possibles qui permettront l'optimisation de la performance du fonctionnement de l'activité
Bâtir le plan de progrès en évaluant l'impact technique et économique des axes d'amélioration

Programme de la formation

Diagnostic de la performance

Déclinaison de la stratégie de l'entreprise en objectifs à atteindre dans son activité

Mise en relief des enjeux en tenant compte de la stratégie de l'entreprise
Les indicateurs globaux (Qualité, Coûts et Délais)
Structure de coût et stratégie industrielle
Les périmètres : activités, services, organisation, processus

Démarche de diagnostic et outils

Étapes clés d'une démarche de diagnostic (Pré-diagnostic, diagnostic approfondi, identification des axes de progrès et définition du plan d'actions)
Sélection des outils de diagnostic pertinents pour l'étude
Référentiel d'évaluation et grilles de diagnostic
Benchmarking

Sélection et construction des indicateurs de résultats

Indicateurs globaux
Structure de coûts
Indicateurs métiers : production, logistique, méthodes, maintenance, amélioration continue...
Indicateurs RH

Phase de recueil des données et exploitation des systèmes d'information industriels

Récolte des données terrains (Investigations, interviews, audit)
Requête et exploitation des données SI ; à chaque métier ses données (ERP, GMAO, GPAO, PLM, MES)

Dimensionnement du plan de progrès pour tendre vers une usine Agile

Liste, sélection et priorisation des projets d'amélioration (TPM, 5S, maîtrise des procédés, gestion des flux, SMED, Ergonomie, ré-implantation, JAT, QVT...)

Construction du plan d'action et d'investissements

Du plan de progrès au plan d'actions
Justifier le plan d'actions (matrice gains/efforts)

Structure de coût et rentabilité

Bases de l'analyse comptable

De la comptabilité générale à la comptabilité analytique
Compte de résultat et Bilan
Tableau de financement

Calcul des coûts de revient de fabrication

Structure du coût (coûts fixes et variables, coûts directs et indirects)
Méthodes de calcul (ex : coût complet, coût variable, méthode ABC...)
Analyse des écarts de coûts

Elaboration d'un budget et retour sur investissement

Elaboration d'un budget d'investissement : Budget, tableaux de bord et reporting, Calcul des retours sur investissement, optimisation des coûts
Coûts internes du service : Coûts de revient, coûts annexes...

La modalité prévue en distanciel sur ce parcours est serious game.

Validation Diagnostiquer la performance des processus

Évaluation du bloc de compétences

Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

Responsable
Performance

industrielle

Responsable performance
industrielle, titre enregistré au
RNCP au niveau 6, par arrêté

du 17/07/2015 publié au JO du
25/07/2015