

# Gérer le système d'information

## Pour qui ?

Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique

## Prérequis

Aucun prérequis exigé

## Niveau d'entrée

BAC+3, BAC+4, BAC+5/6

## Évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## Durée

7.5 jours dont 6.5 jours en présentiel

## Enseignement

Formation continue, CPF  
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

## Codes

Code WEB : INFMSI2

## Prix

3 675 euros HT

## Blended By CESI \*

Inclus 1 jour en distanciel

Plusieurs modalités à distance sont mises en œuvre dans le cadre de ce bloc de compétences : des modules en e-learning/webinar en gestion de projet en complément aux séquences de formation en présentiel ; une classe virtuelle pour partager ses retours d'expérience

\* formation en présentiel enrichie à distance

## Campus

Aix-en-Provence : 20/02/2020  
Arras : 07/10/2019, 06/02/2020  
Bordeaux : 06/02/2020  
Brest : 06/02/2020  
Dijon : 07/10/2019, 06/02/2020  
Le Mans : 06/02/2020  
Montpellier : 06/02/2020  
Nancy : 07/10/2019, 06/02/2020  
Nantes : 06/02/2020  
Paris - Nanterre : 07/10/2019, 06/02/2020  
Reims : 06/02/2020  
Rouen - Mont-St-Aignan : 06/02/2020  
Strasbourg : 06/02/2020  
Toulouse : 06/02/2020

## Gérer, piloter et maîtriser le système d'information avec des outils de pilotage et d'aide à la décision

Des équipes pédagogiques au service de l'évolution des managers pour développer, acquérir et mettre en pratique des outils de pilotage de projets et de gestion de service informatique

Une formation adaptée aux besoins de l'entreprise : rythme compatible avec la poursuite de l'activité professionnelle



## Présentation de la formation

Les formations sont assurées par des professionnels qui complètent leurs apports didactiques par des illustrations constituées d'études de cas ou de mises en situation.

L'écriture d'un plan de management d'un projet en cours de réalisation ou d'un projet clôturé permet compléter et d'enrichir son REX projet.

Les nombreux échanges entre participants permettent de confronter les pratiques entreprises et d'enrichir son réseau.

## Objectifs

Identifier les différentes phases d'un projet en s'appuyant sur un référentiel de type PMI ou Prince 2  
Gérer, piloter et maîtriser le système d'information avec des outils de pilotage et d'aide à la décision

## Programme de la formation

### Fondements et concepts de base de l'urbanisation des SI

Qu'est-ce que l'urbanisation?

Historique des concepts

Raisons économiques, organisationnelles et techniques

Analyse d'impacts et réorganisation des acteurs

Caractéristiques et comparaisons des différentes approches françaises et anglo-saxonnes

### Cadres de référence

Niveaux : métier, fonctionnel, applicatif et technique

Modularité, évolutivité, adaptation

### Liens entre urbanisation et stratégie d'entreprise

Cartographie des métiers

Modélisation des processus métiers

Cartographie du SI

### Mise en œuvre de l'urbanisation

Plan de convergence et schéma directeur

Dimension économique de l'urbanisation

Organisation du pôle urbanisme

Rôle et positionnement de l'urbaniste

### Méthodes de construction du tableau de bord informatique

Définition du tableau de bord informatique, son périmètre, avantages et inconvénients

Approche «cybernétique» : les principes empiriques

Approche «pragmatique»

Approche «fonctionnelle» : études, exploitation, services,

Approche «systémique» : ressources, activités, produits et services

Approche «audit»

Approche «équilibrée» : le tableau de bord prospectif

### Méthodes de construction indicateurs pertinents de pilotage et de réussite d'un projet informatique

Triangle d'avancement : qualité - coût - délai

Quels sont les indicateurs les plus pertinents pour gérer au mieux un projet informatique ?

Aucune modalité à distance n'est mise en œuvre.

## Management de projets informatiques

### Vue d'ensemble du plan de management de projet

Identification et définition des 9 domaines de connaissances de la Gestion de projet

Appropriation de la vue d'ensemble des processus

Appropriation de la vue d'ensemble des processus PMBOK Guide® ou les 7 principes, 7 thèmes et 7 processus de Prince 2 version 2009

### Différentes phases d'un projet informatique

Les étapes du cycle de vie du projet

### Outils de la conduite de projet

Plan de management :

- Echancier de projets préliminaire

- Budget préliminaire

- Organigramme de projet

- Identification des risques

- Plan de communication

- Plan qualité et critères d'acceptation des livrables

- Plan qualité, check-list de contrôle

Appel d'offre

Clôture et bilan du projet (retour d'expérience et post mortem)

### projet d'application

Définition des groupes projets et validation des chartes projets

Groupe de 3 à 4 personnes. Choisir l'entreprise d'un des apprenants et définir un projet. Ce projet est validé par le CESI et/ou l'intervenant en présentant une charte de projet/lettre de mission.

Les livrables attendus :

1. un rapport de synthèse du travail réalisé.

Ce dernier, de 15 à 25 pages, doit contenir les éléments suivants : présentation du projet retenu (contexte, objectif, enjeux, caractéristiques) et le plan de management global du projet avec au moins le WBS du projet, le planning, la gestion des risques, la gestion des coûts, la gestion de la qualité, la gestion de la communication, les parties prenantes, un tableau RACI.

2. Oral s'appuyant sur un document de présentation type PPT

Chaque groupe présentera son projet ainsi que l'organisation interne du groupe projet (elle est laissée à la discrétion de chacun). Celle-ci sera présentée et argumentée au moment de l'oral.

Organisation de la soutenance :

30 minutes de présentation du projet ou le temps imparti par acteur est équitable pendant la soutenance

20 minutes d'échange

10 minutes pour le jury pour remplir la fiche d'évaluation

Débriefing

# Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

Manager en systèmes  
d'information

Manager en systèmes  
d'information, titre enregistré

au RNCP au niveau 7, par arrêté

du 26/05/2016 publié au JO du  
07/06/2016