

Gestionnaire en maintenance et support informatique en alternance 24 mois

Pour qui ?

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme de niveau III (bac+2)

Pré requis

Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau IV équivalent)
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Niveau d'entrée

BAC

Durée

135 jours
24 mois

Enseignement

Alternance, CPF, VAE
En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois au CESI.

Code WEB

INFTSMSI

Frais de formation

Nous consulter

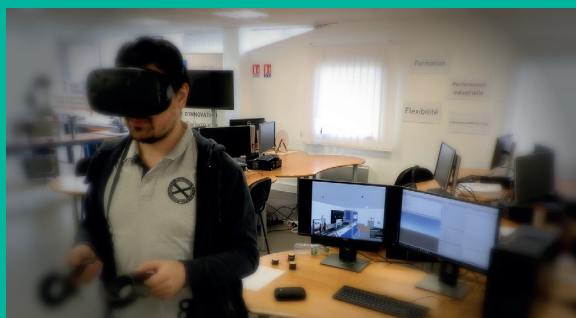
E-learning

Des modules d'e-learning sont proposés tout au long du dispositif de formation afin d'accompagner l'intégration de l'alternant dans l'entreprise et d'approfondir certains thèmes en amont ou en aval des séquences de formation.

Campus

Aix-en-Provence : 23 sept. 2019
Angoulême : 7 oct. 2019
Arras : 21 oct. 2019, 5 nov. 2019
Bordeaux : 20 mai 2019, 23 sept. 2019
Dijon : 30 sept. 2019
Lille : 15 oct. 2019
Lyon : 15 oct. 2019
Montpellier : 12 sept. 2019
Nancy : 27 mai 2019, 23 sept. 2019
Nantes : 7 oct. 2019
Orléans : 9 sept. 2019
Paris (La Défense-Nanterre) : 23 sept. 2019
Pau : 4 nov. 2019
Reims : 1 juin 2019
Rouen - Mont-St-Aignan : 26 sept. 2019
Strasbourg : 27 juin 2019
Toulouse : 14 oct. 2019

Assurer la maintenance du parc informatique et accompagner au quotidien ses utilisateurs



Compétences recherchées

Un accompagnement au quotidien des utilisateurs sur les outils informatiques de l'entreprise permet de gagner en efficacité. Il installe, prépare et déploie les nouveaux matériels en améliorant les procédures, il maintient le parc informatique pour garder un haut niveau de disponibilité de celui-ci. Enfin, il propose des améliorations permanentes sur l'environnement informatique

Optimiser la gestion de votre parc informatique

Renforcer votre équipe par le recrutement d'un jeune opérationnel

Former ce futur collaborateur à la culture de son entreprise : gagner en efficacité et en management

Anticiper un besoin et le pérenniser à moyen et long terme

Une fonction adaptée aux exigences de l'entreprise : l'étudiant-salarié passe 75 % de son temps en entreprise !

Rythme adapté pour ne pas perturber le travail au quotidien et la gestion des activités

Application immédiate des connaissances acquises pendant la formation : l'alternant est opérationnel dès son premier jour

Mission à confier

Installer, dépanner et gérer l'accès aux différents équipements informatiques, en optimisant le déploiement et le support

Ce que le candidat saura faire au cours de la formation

- A la prise de poste :

préparer les postes de travail, refaire le brassage, accueillir les demandes du support informatique et suivre les incidents, accompagner les utilisateurs, réaliser l'inventaire du parc.

- En milieu de parcours :

réaliser le support utilisateur, les tâches courantes d'administration serveurs (création de comptes, accès et restauration des données...), migrer les postes de travail vers un nouvel O.S., enrichir les procédures de maintenance informatique.

- En fin de parcours :

gérer le parc informatique (licences, reporting sur les incidents, suivi des contrats et des garanties), optimiser les processus de maintenance du parc informatique, proposer des actions préventives ou curatives.

Votre futur collaborateur

Quel profil de candidat ?

Rigueur et méthode

Bonne communication

Sens du service

Quelles missions lui confier ?

Préparer et installer les matériels informatiques/numériques

Accompagner les salariés dans l'utilisation du matériel

Réaliser le support auprès des utilisateurs

Participer à l'administration des serveurs

Dans quels services ?

Il exerce dans les services informatiques des TPE/PME, quel que soit le domaine d'activité, sous l'autorité du responsable informatique ou directeur administratif et financier. Dans les ETI, les grandes entreprises, les ESN (Entreprises de service numérique), le responsable support ou technique est souvent le référent.