

Gestionnaire en maintenance et support informatique en alternance 24 mois

Pour qui ?

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme de niveau III (bac+2)

Pré requis

Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau IV équivalent)
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Niveau d'entrée

BAC

Durée

135 jours sur 24 mois
En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI.

Code WEB

INFTSMSI

Frais de scolarité

Dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, la scolarité est gratuite et rémunérée.

Modalités d'admission

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation

Campus

Aix-en-Provence : 23/09/2019
Angoulême : 07/10/2019
Arras : 21/10/2019
Bordeaux : 23/09/2019
Dijon : 30/09/2019
Grenoble : 18/11/2019
Lille : 01/10/2019
Lyon : 14/10/2019
Montpellier : 11/09/2019
Nancy : 23/09/2019
Nantes : 07/10/2019
Orléans : 09/09/2019
Paris - Nanterre : 23/09/2019
Pau : 04/11/2019
Reims : 23/09/2019
Rouen - Mont-St-Aignan : 03/10/2019
Strasbourg : 07/10/2019
Toulouse : 14/10/2019

Assurer la maintenance du parc informatique et accompagner au quotidien ses utilisateurs



Le métier

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, logiciels, périphériques.

- Il est un expert des différents produits informatiques et environnements d'exploitation et connaît leurs spécificités et leurs caractéristiques.
- Il automatise les tâches en développant des scripts.
- Il sait diagnostiquer, analyser et réparer une panne informatique.
- Il est en veille permanente et s'intéresse de près aux nouveautés technologiques.
- Il est pédagogue, il sait se faire comprendre par ses interlocuteurs quel que soit leur niveau de compétence.
- Il maîtrise l'anglais technique.

Objectifs

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc-informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique
Peut éventuellement assurer des développements simples de site web

Programme de la formation

Déployer un parc informatique

Réseaux LAN
Protocoles TCP/IP
Virtualisation
Windows client
Installation du poste de travail
Linux
Masterisation (application sans serveur)
Office - traitement de texte
Office - tableur
Communication, techniques d'exposé
Soutenance et bilan du projet
START

Administrer un parc informatique

Communication, techniques d'exposé
Introduction à l'algorithmique
Installation et configuration de Windows server

Gestion des services d'annuaire et réseau
Virtualisation avec HyperV
Script Powershell
Bases de données relationnelles
Installation, configuration et administration de Linux
Déploiement d'images avec un outil de mastering
Communication projet
Soutenance et bilan du projet
EVOLUTION

Assurer le support utilisateur

Métier et responsabilité du technicien
Matériel informatique et système de sauvegarde
Veille technologique
Soutenance bilan du projet SAS

Gérer un parc informatique

Analyse fonctionnelle
Approche ITIL
Travail en mode projet
Plan de maintenance
Marché des prestataires informatiques
Relations fournisseurs
Réponse à un besoin
Outils de la gestion de parc
Soutenance et bilan du CAS H

Créer un site PORTFOLIO

Création de site vitrine
Techniques de recherche d'emploi
Soutenance du projet
PORTFOLIO

Développer ses pratiques professionnelles

Sécurité informatique : tour d'horizon
Communication, wifi
Voix IP
Installation, configuration et administration d'échange
Pratique de l'anglais métier
Projet professionnel

Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique

Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie de projet d'entreprise
Méthodologie des écrits professionnels
Argumenter pour convaincre

Projets réalisés

Mise en place de solution de gestion de parc informatique
Automatisation des installations des matériels informatique/numérique
Migration de serveurs
Amélioration du processus de sauvegarde
Mise en place d'outil de supervision

L'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :
- Des contrôles continus en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

Diplôme

Gestionnaire en maintenance et support informatique, titre de niveau 5, enregistré au RNCP par arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

Débouchés à l'issue de la formation

Technicien/Gestionnaire en maintenance informatique
Technicien Help desk
Technicien informatique
Technicien support
Technicien réseaux