

Gestionnaire en maintenance et support informatique

Pré requis

Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
Selon profil du candidat, parcours possible en 1 an
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Niveau d'entrée

BAC

Diplôme obtenu

BAC+2
Gestionnaire en maintenance et support informatique, titre de niveau 5, enregistré au RNCP par arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

Durée

130 jours sur 24 mois
En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI.

Code WEB

INFTSMSI

Frais de scolarité

Dans le cadre du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, la scolarité est gratuite et rémunérée.

Modalités d'admission

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation.
La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois par CESI.
L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation.

Campus

Aix-en-Provence : 28/09/2020
Angoulême : 28/09/2020
Arras : 19/10/2020, 19/10/2020
Bordeaux : 28/09/2020, 26/10/2020
Brest : 28/09/2020
Dijon : 28/09/2020
Grenoble : 28/09/2020
Lille : 05/10/2020, 05/10/2020
Lyon : 01/10/2020
Montpellier : 22/09/2020
Nancy : 19/10/2020
Nantes : 07/09/2020, 07/09/2020
Nice : 01/09/2020
Orléans : 01/10/2020, 01/10/2020
Paris - Nanterre : 28/09/2020
Pau : 26/10/2020
Reims : 28/09/2020
Rouen : 28/09/2020
Saint-Nazaire : 14/09/2020, 14/09/2020
Strasbourg : 21/09/2020, 05/10/2020
Toulouse : 12/10/2020

Assurer la maintenance du parc informatique et accompagner au quotidien les utilisateurs

Choisir CESI Ecole Supérieure de l'Alternance, c'est choisir un parcours qui développe à la fois les compétences métier indispensables mais aussi les capacités relationnelles et comportementales attendues par les entreprises pour devenir un professionnel efficace, agile et engagé. La formation développe la curiosité et l'adaptabilité : le tremplin pour l'emploi d'aujourd'hui et de demain.



Le métier

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure le bon fonctionnement du matériel informatique : postes de travail, logiciels, périphériques.

- Il est un expert des différents produits informatiques et environnements d'exploitation et connaît leurs spécificités et leurs caractéristiques.
- Il automatise les tâches en développant des scripts.
- Il sait diagnostiquer, analyser et réparer une panne informatique.
- Il est en veille permanente et s'intéresse de près aux nouveautés technologiques.
- Il est pédagogue, il sait se faire comprendre par ses interlocuteurs quel que soit leur niveau de compétence.
- Il maîtrise l'anglais technique.

Objectifs

Répondre aux besoins des utilisateurs
Installer et configurer les PC et leurs périphériques
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
Maintenir le parc-informatique
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique
Peut éventuellement assurer des développements simples de site web

Programme de la formation

1re année

Réseaux locaux
Linux configuration des services
Projet collaboratif
Administration du parc informatique

Assurer le support utilisateur

Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants
Fondamentaux du réseau
Microsoft : prise en main
Communication support utilisateur
Linux : commandes de bases
Qualité service client et charte informatique
Outils du technicien et diagnostic technique
Projet collaboratif Support utilisateur

Administrer un parc informatique

Windows Serveur configuration des services

2e année

Déployer un parc informatique

Masterisation
Microsoft : gestion des mises à jour
Sécurisation du parc
Automatisation avec Powershell
Réseaux commutation
Projet collaboratif Déploiement du parc informatique

Gérer un parc informatique

Analyse fonctionnelle
ITIL et outil de helpdesk
Contrat de service
Outil de gestion de parc
Projet collaboratif Gestion du parc informatique

1re et 2e année

Développer ses pratiques professionnelles

Prêt pour la vie active ?
Si j'avais su écrire !
Excel en pratique pour l'entreprise
VBA en pratique pour l'entreprise
Info ou Infox : veille et esprit

critique
Initiation à l'amélioration continue
Travail en mode projet
Pratique de l'anglais métier
Projet professionnel
Sensibilisation aux métiers de la Data
Actualités métier et/ou territoire
Retour d'expérience et projection

Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique

Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie de projet d'entreprise
Méthodologie des écrits professionnels
Argumenter pour convaincre

Projets réalisés

Mise en place de solution de gestion de parc informatique
Automatisation des installations des matériels informatique/numérique
Migration de serveurs
Amélioration du processus de sauvegarde
Mise en place d'outil de supervision

L'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

Diplôme

Gestionnaire en maintenance et support informatique, titre de niveau 5, enregistré au RNCP par arrêté du 17/07/2015 publié au JO du 25/07/2015

Débouchés à l'issue de la formation

Technicien/Gestionnaire en maintenance informatique
Technicien Help desk
Technicien informatique
Technicien support
Technicien réseaux