

# Manager en systèmes d'information

## Pour qui ?

Informaticiens (chefs de projets, informaticiens d'études, experts techniques, etc.) souhaitant acquérir une vision plus globale du système d'information ou gérer un portefeuille de projets

## Prérequis

Etre titulaire d'un bac+3/4 (ou d'un titre de niveau II équivalent) en informatique avec une expérience professionnelle de 4 ans en informatique  
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

## Niveau d'entrée

BAC+3, BAC+4

## Diplôme obtenu

Manager en systèmes d'information, titre enregistré au RNCP au niveau 7, par arrêté du 26/05/2016 publié au JO du 07/06/2016

## Durée

39 jours dont 32 jours en présentiel  
Sur une amplitude de 12 mois

## Enseignement

Formation continue, CPF, VAE  
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

## Codes

Code WEB : INFAMSI  
Code CPF : 249397  
Code RNCP : 11554

## Prix

16 673 euros HT

## Blended By CESI \*

Inclus 7 jours en distanciel  
Plusieurs modalités à distance sont mises en œuvre dans le cadre de ce cursus. Des modules en e-learning préalables et/ou complémentaires aux séquences de formation en présentiel, des webinars pouvant illustrer et enrichir les apports techniques, des learning on job et des classes virtuelles permettant de partager ces retours d'expérience, des serious game permettant d'appliquer et de pratiquer dans un environnement virtuel. Vous apprendrez différemment à travers une méthode et un modèle pédagogique précurseur développé par l'école des managers CESI. Les modalités prévues en distanciel sur ce parcours sont : e-learning, classe virtuelle, learning on the job et travail collaboratif.  
\* formation en présentiel enrichie à distance

## Campus

Aix-en-Provence : 27/11/2019  
Arras : 13/11/2019  
Bordeaux : 13/11/2019  
Brest : 13/11/2019  
Dijon : 13/11/2019  
Le Mans : 08/10/2019  
Montpellier : 13/11/2019  
Nancy : 06/11/2019  
Nantes : 13/11/2019  
Paris - Nanterre : 13/11/2019  
Reims : 13/11/2019  
Rouen - Mont-St-Aignan : 22/10/2019, 24/10/2019  
Strasbourg : 13/11/2019  
Toulouse : 09/12/2019

Innover et piloter ses projets tout en garantissant la sécurité de son système d'information

Rythme de la formation adapté à la poursuite de l'activité professionnelle  
Exploitation de situations réelles comme support de formation et terrain d'expérimentation (formation action)  
Prise de recul sur son métier au travers notamment de l'élaboration du dossier professionnel et de la rédaction de la thèse professionnelle



## Présentation de la formation

Les formations sont assurées par des professionnels qui complètent leurs apports didactiques par des illustrations constituées d'études de cas ou de mises en situation. Celles-ci facilitent l'évolution de la posture de cadre. Les nombreux échanges entre participants permettent de confronter les pratiques entreprises, d'enrichir son réseau et de réaliser un benchmarking pour alimenter sa thèse professionnelle. Un suivi personnalisé permet de faire un point régulier sur les compétences acquises en cours de cursus (formation, rédaction de la thèse professionnelle et mission en entreprise).

### Le métier

Compétences techniques : Au-delà de son expertise technique informatique, le manager en systèmes d'information doit garantir la cohérence technique et la pérennité de son SI. Pour mener à bien cette mission, il organise et structure une veille efficace (technique, juridique, économique, stratégique...), il met en place des audits (qualité, sécurité) et des indicateurs de performance de son système d'information.

Compétences projets : il développe des compétences en management de projets et met en place des tableaux de bord pour piloter son portefeuille de projets. En tant que manager d'équipes, il doit non seulement acquérir et mettre en place des outils de pilotage pour veiller au respect des délais, du budget tout en garantissant une qualité de service, mais aussi coordonner et superviser les résultats de l'équipe informatique.

Compétences managériales : Pour mener à bien ses missions, sa fonction de manager exige une compréhension des axes de développement stratégique de son entreprise, une bonne connaissance du SI, une vision globale des projets informatiques ainsi qu'une expertise technique. Pour cela, il doit faire preuve d'une grande qualité d'écoute et de curiosité. Son sens de l'analyse, sa capacité de recul et son sens de la pédagogie lui permettent de donner du sens aux projets qui impactent l'entreprise. En cas de difficultés, il fait preuve de courage managérial aussi bien vis-à-vis de sa hiérarchie que des collaborateurs. Sa gestion des émotions lui permet d'être un facteur de sérénité pour les équipes. Il se positionne en développeur de l'activité et des hommes.

## Objectifs

Manager les aspects humains, économiques et organisationnels du support informatique de l'entreprise  
Gérer et manager le système d'information en intégrant les enjeux et la stratégie de l'entreprise  
Piloter un projet de conception ou d'évolution du système d'information de l'entreprise  
Mettre en oeuvre l'expertise technique en informatique au service du système d'information

# Programme de la formation

## Partie théorique

### Définir la stratégie de la DSI

#### Gouvernance informatique et stratégie d'entreprise

Définition de la gouvernance d'entreprise  
Missions et étapes du processus de gouvernance  
Principales méthodes d'élaboration d'un schéma directeur  
Appropriation des enjeux de la fonction DSI  
Réalisation d'un état de l'art à partir d'une problématique d'entreprise

#### Marketing et innovation au service de la DSI

Fondamentaux du marketing  
Contexte et périmètre de l'innovation  
Stimulation d'innovation  
Innovation, démarches et techniques de recherches de solutions innovantes

#### Validation bloc Définir la stratégie de la DSI

Partie écrite du Dossier entreprise  
Partie orale du Dossier entreprise

### Manager la DSI

#### Business plan et création d'entreprise

Fondamentaux de la finance et de la gestion  
Compréhension, analyse des principales données  
Mesure de la compétitivité  
Meilleures pratiques de gestion et pratiques innovantes

#### Direction d'une équipe informatique

Fondamentaux du management  
Méthodes et outils d'un management efficient  
Management d'une équipe  
Outils d'analyse des causes du conflit  
Anticipation et traitement du conflit

#### Validation bloc Manager la DSI

### Gérer le système d'information

#### Pilotage et maîtrise de la performance du SI

Fondements et concepts de base de l'urbanisation des SI  
Cadres de référence  
Liens entre urbanisation et stratégie d'entreprise  
Mise en œuvre de l'urbanisation  
Méthodes de construction du tableau de bord informatique  
Méthodes de construction indicateurs pertinents de pilotage et de réussite d'un projet informatique

#### Management de projets informatiques

Vue d'ensemble du plan de management de projet  
Différentes phases d'un projet informatique  
Outils de la conduite de projet  
projet d'application

#### Validation bloc Gérer le système d'information

Évaluation du bloc de compétences

### Optimiser le système d'information

#### Sécurisation et protection des données

De la préparation de l'audit à sa réalisation  
Structure de la norme ISO 27000  
Mise en œuvre d'un SMSI  
Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD)  
Construction du plan d'action

#### ITIL et son application dans l'évolution du système d'information

Rappel des fondamentaux d'ITIL et sa philosophie  
Maîtrise et description des processus  
Identification et mise en place des métriques indicateurs de performance  
Projet d'évolution du SI de l'entreprise à partir d'un processus ITIL

#### Validation bloc Optimiser le système d'information

Évaluation du bloc de compétences

### Maintenir son expertise et appréhender les tendances de transformation numérique

Cloud computing, virtualisation

ERP

Big Data, Business Intelligence

Intelligence artificielle

Gouvernance et stratégie de sécurité

Sécurité dans les projets

#### Expertise technique et méthodes au service de l'entreprise

Approfondissement technique et identification des enjeux organisationnels, humains et économiques d'une nouvelle solution  
Construction de la grille de choix  
Structuration et réalisation d'une conférence technique

#### Validation Maintenir son expertise informatique

Évaluation du bloc de compétences

### Communiquer et promouvoir une réflexion prospective sur le système d'information

Constitution de groupe

Découverte de CESI et de ses acteurs

Présentation des outils CESI

Découverte métier/filière

Présentation du dispositif pédagogique et d'évaluation

Présentation du SMQ et du suivi des diplômés

#### Méthodologie de projet d'entreprise

Présentation des types d'épreuves et des modalités associées du parcours

Identifier les jalons et les échéances du parcours

Appréhender le système d'évaluation de CESI

#### Méthodologie des écrits professionnels

Repérer les actions à valoriser à partir du livret de bord (mission et chantier d'application)

S'approprier le plan type et le décliner (en s'appuyant sur la note pédagogique)

Revoir les règles de rédaction et de présentation à l'écrit : (voir la note pédagogique)

#### Argumenter pour convaincre

Préparation du support

Structuration de l'oral dans le temps imparti

L'obtention de la certification repose sur :

- Des contrôles continus en centre
- La rédaction d'un dossier entreprise et d'une thèse professionnelle soutenus lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

## Fonctions visées

- Directeur/Consultant des systèmes d'information H/F
- Manager/Architecte du système d'information H/F
- Directeur de projets H/F