

Manager la DSI

Pour qui ?

Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique

Prérequis

Aucun prérequis exigé

Niveau d'entrée

BAC+3, BAC+4, BAC+5/6

Évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Durée

7.5 jours dont 6 jours en présentiel

Enseignement

Formation continue, CPF
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

Codes

Code WEB : INFMSI3

Prix

3 675 euros HT

Blended By CESI *

Inclus 1.5 jours en distanciel
Plusieurs modalités à distance sont mises en œuvre dans le cadre de ce bloc de compétences : des modules en e-learning en complément aux séquences de formation en présentiel sur le thème du business plan

* formation en présentiel enrichie à distance

Campus

Aix-en-Provence : 17/04/2020
Arras : 04/12/2019, 03/04/2020
Bordeaux : 03/04/2020
Brest : 03/04/2020
Dijon : 04/12/2019, 03/04/2020
Le Mans : 03/04/2020
Montpellier : 03/04/2020
Nancy : 04/12/2019, 03/04/2020
Nantes : 03/04/2020
Paris - Nanterre : 04/12/2019, 03/04/2020
Reims : 03/04/2020
Rouen - Mont-St-Aignan : 03/04/2020
Strasbourg : 03/04/2020
Toulouse : 03/04/2020

Développer des compétences managériales

Des équipes pédagogiques au service de l'évolution des managers pour développer, acquérir et mettre en pratique les outils de management d'une équipe sous sa responsabilité hiérarchique et/ou sa responsabilité fonctionnelle

Une formation adaptée aux besoins de l'entreprise : rythme compatible avec la poursuite de l'activité professionnelle



Présentation de la formation

Les formations sont assurées par des professionnels qui complètent leurs apports didactiques par des illustrations constituées d'études de cas ou de mises en situation. Celles-ci facilitent l'évolution de la posture de manager.

Les nombreux échanges entre participants permettent de confronter les pratiques entreprises et d'enrichir son réseau.

Objectifs

Intégrer les dimensions économiques, financières et humaines de son activité
Développer des compétences managériales pour piloter efficacement son équipe et son service

Programme de la formation

Fondamentaux de la finance et de la gestion

Référentiels et indicateurs (comptables et financiers) :

- Principaux états financiers et comptables
- Bilan et compte de résultat
- Indicateurs de rentabilité (seuil de rentabilité, point mort, BFR...)
- SIG

Compréhension, analyse des principales données

Mesure des évolutions
Principaux ratios à piloter

Mesure de la compétitivité

Indicateurs de gestion
Mesure d'un coût
Analyse des principaux coûts : directs/indirects, fixes/variables, complets, marginaux, coût horaire MOD...
Élaborer les budgets de fonctionnement

Meilleures pratiques de gestion et pratiques innovantes

Dans le cadre de ce module il est prévu un temps de formation à distance sous forme de E-learning en amont du module et pendant l'intersession permettant à son rythme d'appréhender les outils comptable pour construire son business plan
La modalité prévue en distanciel sur ce parcours est l'e-learning.

Direction d'une équipe informatique

Fondamentaux du management

Enjeux du management hiérarchique/transverse en fonction de la stratégie de l'entreprise
Quel style de management pour quelle situation et avec quels résultats ?
Clarification des rôles et des missions
Comment se centrer sur sa valeur ajoutée ?

Méthodes et outils d'un management efficient

Définition des objectifs, des priorités et des indicateurs
Quel tableau de bord pour quel pilotage managérial ? (modèles et exemples)
Prise de décision :

- Autorité et pouvoir du manager dans son environnement
- Adaptation de son comportement aux situations de décision et d'arbitrage
- Délégation et contrôle

Motivation et implication : enjeux, leviers, risques
Organisation et développement de la performance de l'équipe :

- Compétences et potentiels
- Reconnaissance monétaire, promotionnelle, ou non monétaire
- Évaluation des compétences et des performances

Management d'une équipe

Situations sociales : réglementaire, sécurité, discipline, prévention, communication, formation, évaluation, rémunération...
Prévention, négociation et gestion des conflits

Outils d'analyse des causes du conflit

Déceler et analyser les causes :

- Relatives aux relations entre les personnes : grille des valeurs et canaux de communication privilégiés
- Relatives à l'organisation de la structure : l'analyse des situations et les enjeux des collaborateurs
- Relatives aux méthodes pratiquées : les règles managériales

Anticipation et traitement du conflit

Les différents modes de résolution des conflits
Les différentes étapes pour une négociation constructive
La recherche de compromis
Sortir du conflit... maintenir des relations favorables et durables

Dans le cadre de ce module, il est prévu un accès à des modules en E-learning sur les grands principes du management, la gestion des risques, la gestion des conflits
Les modalités prévues en distanciel sur ce parcours sont : e-learning et learning on the job.

Validation bloc Manager la DSI

Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

Manager en systèmes
d'information

Manager en systèmes
d'information, titre enregistré

au RNCP au niveau 7, par arrêté

du 26/05/2016 publié au JO du
07/06/2016