

# Manager la DSI

## Pour qui ?

Informaticiens ou chef de projets informatiques évoluant vers une fonction de responsable de service informatique/numérique

## Prérequis

Aucun prérequis exigé

## Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## Durée

7.5 jours dont 6 jours en présentiel

## Enseignement

Formation continue, CPF, VAE  
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI complétés par des apports en distanciel en intersession. Les jours initialement prévus en présentiel peuvent également être assurés 100% à distance selon les dates et les campus.

## Codes

Code WEB : INFMSI3  
Code CPF : 249397  
Code RNCP : RNCP11554BC02

## Frais de formation

3 675 euros HT  
4 410,00 euros TTC

## Blended By CESI \*

dont 1.5 jours en distanciel  
Articulé entre temps d'apprentissage en présentiel sur le campus CESI et temps d'apprentissage à distance, Blended by CESI propose un dispositif pédagogique moderne pensé avant tout pour développer les compétences. Toutes les modalités de ce parcours (présentielles et distancielles) ont été choisies pour apporter les connaissances indispensables, expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et ainsi favoriser le développement des compétences. Dans cette logique, différentes modalités distancielles ont été spécifiquement sélectionnées pour ce parcours : e-learning et learning on the job.

\* formation en présentiel enrichie à distance

## Campus

Aix-en-Provence : 01/04/2021  
Paris - Nanterre : 15/04/2021  
Rouen : 13/04/2021  
Strasbourg : 09/04/2021  
Toulouse : 07/05/2021

Dynamiser et fédérer ses équipes tout en garantissant la stratégie et la politique économique de son entreprise



## Objectifs

Intégrer les dimensions économiques, financières et humaines de son activité  
Développer des compétences managériales pour piloter efficacement son équipe et son service

# Programme de la formation

## Business plan et création d'entreprise

### Fondamentaux de la finance et de la gestion

Référentiels et indicateurs (comptables et financiers) :

- Principaux états financiers et comptables
- Bilan et compte de résultat
- Indicateurs de rentabilité (seuil de rentabilité, point mort, BFR...)
- SIG

### Compréhension, analyse des principales données

Mesure des évolutions  
Principaux ratios à piloter

### Mesure de la compétitivité

Indicateurs de gestion  
Mesure d'un coût  
Analyse des principaux coûts : directs/indirects, fixes/variables, complets, marginaux, coût horaire MOD...  
Élaborer les budgets de fonctionnement

## Meilleures pratiques de gestion et pratiques innovantes

Dans le cadre de ce module il est prévu un temps de formation à distance sous forme de E-learning en amont du module et pendant l'intersession permettant à son rythme d'appréhender les outils comptable pour construire son business plan  
La modalité prévue en distanciel sur ce parcours est l'e-learning.

## Direction d'une équipe informatique

### Fondamentaux du management

Enjeux du management hiérarchique/transverse en fonction de la stratégie de l'entreprise  
Quel style de management pour quelle situation et avec quels résultats ?  
Clarification des rôles et des missions  
Comment se centrer sur sa valeur ajoutée ?

## Méthodes et outils d'un management efficient

Définition des objectifs, des priorités et des indicateurs  
Quel tableau de bord pour quel pilotage managérial ? (modèles et exemples)  
Prise de décision :

- Autorité et pouvoir de manager dans son environnement
- Adaptation de son comportement aux situations de décision et d'arbitrage
- Délégation et contrôle

Motivation et implication : enjeux, leviers, risques  
Organisation et développement de la performance de l'équipe :

- Compétences et potentiels
- Reconnaissance monétaire, promotionnelle, ou non monétaire
- Évaluation des compétences et des performances

### Management d'une équipe

Situations sociales : réglementaire, sécurité, discipline, prévention, communication, formation, évaluation, rémunération...  
Prévention, négociation et gestion des conflits

## Outils d'analyse des causes du conflit

Déceler et analyser les causes :

- Relatives aux relations entre les personnes : grille des valeurs et canaux de communication privilégiés
- Relatives à l'organisation de la structure : l'analyse des situations et les enjeux des collaborateurs
- Relatives aux méthodes pratiquées : les règles managériales

### Anticipation et traitement du conflit

Les différents modes de résolution des conflits  
Les différentes étapes pour une négociation constructive  
La recherche de compromis  
Sortir du conflit... maintenir des relations favorables et durables

Dans le cadre de ce module, il est prévu un accès à des modules en E-learning sur les grands principes du management, la gestion des risques, la gestion des conflits  
Les modalités prévues en distanciel sur ce parcours sont : e-learning et learning on the job.

Validation bloc  
Manager la DSI

Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

• INFAMSI - Manager en systèmes d'information