

# Manager le service informatique et ses projets

## Pour qui ?

Informaticiens (techniciens, administrateurs systèmes et/ou réseaux, développeurs, analyste programmeur, informaticiens d'études, etc.), chef de projet informatique souhaitant consolider leurs acquis ou évoluer vers des fonctions plus larges en management de projets

## Prérequis

Aucun prérequis exigé

## Niveau d'entrée

BAC+2

## Évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

## Durée

7.25 jours dont 6 jours en présentiel

## Enseignement

Formation continue, CPF  
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

## Codes

Code WEB : INFFR4

## Prix

3 200 euros HT

## Campus

Angoulême : 02/04/2020  
Arras : 02/12/2019, 02/04/2020  
Bordeaux : 02/04/2020  
Brest : 02/04/2020  
Dijon : 02/12/2019, 02/04/2020  
Grenoble : 02/04/2020  
Le Mans : 02/04/2020  
Montpellier : 02/04/2020  
Nancy : 02/12/2019, 02/04/2020  
Nantes : 14/01/2020  
Orléans : 02/04/2020  
Paris - Nanterre : 02/12/2019, 02/04/2020  
Reims : 02/04/2020  
Rouen - Mont-St-Aignan : 02/04/2020  
Strasbourg : 02/04/2020  
Toulouse : 02/12/2019

## Blended By CESI \*

Inclus 1.25 jours en distanciel

Une ou plusieurs modalités en distanciel peuvent être mises en œuvre dans le cadre de cette formation.

\* formation en présentiel enrichie à distance

## Mettre en place les indicateurs de réussite du projet

A partir de nombreuses études de cas, mise en situation et réalisation de jeux de rôles pour mettre en pratique les acquis de la formation

Une formation adaptée aux besoins de l'entreprise pour :  
Obtenir un retour sur investissement immédiat au travers des missions réalisées en entreprise  
Bénéficier d'un rythme de formation favorable à la poursuite, en parallèle, de l'activité professionnelle



## Présentation de la formation

Les formations sont assurées par des professionnels qui complètent leurs apports didactiques par des illustrations constituées d'études de cas ou de mises en situation. Celles-ci facilitent l'évolution de la posture de cadre. Les nombreux échanges entre participants permettent de confronter les pratiques entreprises, d'enrichir son réseau. Un suivi personnalisé permet de faire un point régulier sur les compétences acquises en cours de cursus (formation, mission en entreprise et projet professionnel).

## Objectifs

Mettre en place une équipe projet compétente capable de répondre aux challenges techniques et l'encadrer  
Définir des objectifs adaptés aux besoins et faire adhérer les parties prenantes identifiées  
Communiquer efficacement auprès des parties prenantes et les gérer sur les différentes étapes du projet (tableaux de bord)  
Comprendre les enjeux (qualité / juridique) d'un projet pour réussir ensemble.  
Accompagner les changements induits par les projets portés

## Programme de la formation

### Management d'une équipe projet

#### Posture de chef de projets

Fonction, compétences

#### Recrutement d'une équipe projet informatique

Choix des acteurs, synergie, team building

#### Organisation et animation de l'équipe projet

Délégation, contrôle, communication

#### Développement des savoir-faire de pilotage

animation de réunion, gestion des conflits, style de management

#### Suivi et évaluation du projet

Contrôle, suivi efficace

La modalité prévue en distanciel sur ce parcours est l'e-learning.

### Référentiels et réglementation dans les projets

#### Philosophie d'ITIL, démarche et champ d'application

Introduction à ITIL, démarche qualité en informatique

#### Règles juridiques liées à la gestion des contrats

Contrats de l'informatique, contrats spéciaux, audit, conseil, licence

#### Théorie de la sociologie des organisations

caractéristiques sociologiques de l'organisation, dimension sociotechnique de l'entreprise, analyse stratégique

La formation comprend plusieurs modules en e-learning préalables et/ou complémentaires aux séquences de formation en présentiel.

L'ensemble des e-ressources reste accessible aux stagiaires pendant un an à compter de l'entrée en formation.

La modalité prévue en distanciel sur ce parcours est l'e-learning.

### Validation Manager le service informatique et ses projets

Évaluation du bloc de compétences

# Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

## Chef de projet logiciels

Responsable en ingénierie des logiciels, titre enregistré au RNCP au niveau 6, par arrêté du 07/07/2017 publié au JO du 19/07/2017

## Chef de projet informatique

Chef de projet en informatique, titre enregistré au RNCP au niveau 6, par arrêté du 15/12/2016 publié au JO du 18/12/2016

## Chef de projet systèmes et réseaux

Responsable en ingénierie systèmes et réseaux, titre enregistré au RNCP au niveau 6, par arrêté du 07/04/2017 publié au JO du 21/04/2017