

Optimiser la performance de son service

Pour qui ?

Responsables de service, d'activité ou de centre de profit

Prérequis

Aucun prérequis exigé

Niveau d'entrée

BAC+2

Évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur :

- Des contrôles de connaissances en centre
- L'évaluation des compétences via des travaux professionnels de synthèse en centre et/ou en entreprise

Durée

5.75 jours dont 5 jours en présentiel

Enseignement

Formation continue, CPF
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

Codes

Code WEB : MGT240

Prix

2 600 euros HT

Blended By CESI *

Inclus 0.75 jours en distanciel

Une ou plusieurs modalités en distanciel peuvent être mises en œuvre dans le cadre de cette formation.

* formation en présentiel enrichie à distance

Campus

Aix-en-Provence : 04/12/2019, 22/04/2020
Angoulême : 04/12/2019
Arras : 04/12/2019, 22/04/2020
Bordeaux : 04/12/2019, 22/04/2020
Dijon : 04/12/2019, 22/04/2020
Grenoble : 22/04/2020
Lille : 11/12/2019, 31/01/2020
Lyon : 04/12/2019, 22/04/2020
Montpellier : 04/12/2019, 22/04/2020
Nancy : 04/12/2019, 22/04/2020
Nantes : 18/12/2019, 29/04/2020
Orléans : 22/04/2020
Paris - Nanterre : 04/12/2019, 22/04/2020
Pau : 22/04/2020
Reims : 23/04/2020
Rouen - Mont-St-Aignan : 04/02/2020, 22/04/2020
Strasbourg : 04/12/2019, 22/04/2020
Toulouse : 04/12/2019, 22/04/2020

Organiser ses activités pour développer la performance économique du service

Au-delà des apports théoriques, les mises en situations et les échanges entre pairs permettent la prise de recul et viennent enrichir la pratique professionnelle des participants.



Présentation de la formation

L'utilisation du Business Game OPTIGEST et du Serious Game Lean Office permet de mettre les participants en situation de développer la performance d'une activité.

Objectifs

Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue
Piloter économiquement son activité
Justifier les choix d'investissements

Programme de la formation

Pilotage de l'activité par l'amélioration continue

Principes du management de l'amélioration continue

Principes et enjeux de l'amélioration continue

PDCA

Tour d'horizon des principales démarches d'amélioration continue

Rôle du manager

Process et outils de l'amélioration continue

Principes du Lean management :

Voix du client, analyser la valeur ajoutée du point de vue du client

Chaîne de valeur

Obtention du flux

Du flux poussé au flux tiré

Perfectionnement du process

Outils du lean : 5 S , VSM, SMED...

Le module repose sur un jeu pédagogique déployé durant les séquences en présentiel et à distance durant l'intersession

Gestion économique de l'activité

Business Game : OPTIGEST

Efficacité économique de l'entreprise

Mécanismes de construction du résultat économique

Fonction des documents comptables

Calcul et analyse des Soldes Intermédiaires de Gestion

Gestion d'un centre d'activité

Mise en place du tableau de bord de l'activité

Construction des outils de reporting

Construction et gestion d'un budget

Analyse et traitement des écarts

Prise en compte de l'impact économique de ses décisions

Décisions d'investissements

Critères de choix d'investissement

Optimisation du financement des investissements

Calcul du retour sur investissement

La formation comprend plusieurs modules en e-learning préalables et/ou complémentaires aux séquences de formation en présentiel. L'ensemble des e-ressources reste accessible aux stagiaires pendant un an à compter de l'inscription.

Validation Optimiser la performance de son service

Évaluation du bloc de compétences

Ce bloc est capitalisable dans le(s) parcours métier(s)

Responsable en
management d'unité et

de projet - ARCadre

Responsable en management
d'unité et de projet, titre
enregistré au RNCP au niveau 6,

par arrêté du 07/04/2017 publié
au JO du 21/04/2017