

Responsable qualité sécurité environnement

Pour qui ?

Responsables actuels qualité, sécurité, environnement, animateurs qualité, sécurité, environnement évoluant vers une fonction de responsable QSE

Prérequis

Etre titulaire d'un bac+2 (ou d'un titre de niveau III équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Niveau d'entrée

BAC+2

Diplôme obtenu

Responsable qualité sécurité environnement, titre enregistré au RNCP au niveau 6, par arrêté du 08/12/2017 publié au JO du 21/12/2017

Durée

38 jours dont 32 jours en présentiel
Sur une amplitude de 12 mois

Enseignement

Formation continue, CPF, VAE
La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ au CESI complétés par des apports en distanciel en intersession.

Codes

Code WEB : QSEFFRQSE
Code CPF : 248310
Code RNCP : 16325

Prix

14 440 euros HT

Blended By CESI *

Inclus 6 jours en distanciel
La formation comprend plusieurs modules en e-learning préalables et/ou complémentaires aux séquences de formation en présentiel. L'ensemble des e-ressources reste accessible aux stagiaires pendant un an à compter de l'entrée en formation.

Les modalités prévues en distanciel sur ce parcours sont : e-learning, classe virtuelle, webinar, learning on the job et travail collaboratif.

* formation en présentiel enrichie à distance

Campus

Aix-en-Provence : 18/09/2019
Angoulême : 10/10/2019
Arras : 14/10/2019
Bordeaux : 26/11/2019
Brest : 10/10/2019
Dijon : 11/10/2019
Grenoble : 15/10/2019
Le Mans : 08/10/2019
Montpellier : 10/10/2019
Nancy : 23/10/2019
Nantes : 26/08/2019, 14/11/2019
Nice : 10/10/2019
Orléans : 10/10/2019
Paris - Nanterre : 08/10/2019
Pau : 10/10/2019
Reims : 10/10/2019
Rouen - Mont-St-Aignan : 17/09/2019
Strasbourg : 07/10/2019
Toulouse : 09/10/2019



Occuper une fonction stratégique pour la performance globale de l'entreprise

L'alternance entre les temps d'apprentissage et de partage en centre avec les temps de mise en œuvre en entreprise permet une réelle appropriation des méthodes et outils QSE.

L'équipe pédagogique accompagne individuellement l'apprenant tout au long de sa formation, et lui permet de prendre le recul nécessaire sur la fonction de responsable QSE.

Modalités d'inscription

Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation

Présentation de la formation

Les modules de formation, associés au service d'accès aux normes de l'AFNOR, sont actualisés en permanence par rapport à l'évolution de la réglementation et des compétences du métier. Ils sont dispensés par des professionnels en activité garantissant la pertinence et l'applicabilité des contenus.

Les études de cas et épreuves de synthèse à produire permettent au collaborateur de s'impliquer dans toutes les dimensions de la fonction.

Le partage des problématiques et bonnes pratiques avec les pairs permet une meilleure appropriation des fondamentaux de la fonction.

Le rythme de la formation est adapté à la poursuite de l'activité professionnelle du collaborateur et permet la mise en œuvre réelle des connaissances acquises en centre.

Le métier

Compétences techniques :

Le responsable QSE doit être capable de mettre en œuvre, piloter et améliorer le système de management des trois domaines, qualité, santé-sécurité et environnement. Dans cet objectif, il doit tout d'abord maîtriser les exigences normatives et réglementaires des domaines. De plus il doit être capable de déployer les outils QSE tels que l'audit, l'analyse environnementale ou l'évaluation des risques primordiaux pour assurer la conformité du système de management intégré.

Savoir être :

Par définition très rigoureux, le responsable QSE doit avoir une forte culture processus. Acteur transverse dans l'entreprise il doit être très bon communicant et assurer la conduite de changement à tous les niveaux. Homme ou femme de terrain, il sait motiver ses collaborateurs et convaincre ses dirigeants.

Objectifs

Comprendre les enjeux QSE et les promouvoir à tous les niveaux de l'entreprise

Appréhender la législation relative à la sécurité et l'environnement afin d'en repérer les contraintes et de les faire appliquer dans l'entreprise

Identifier et évaluer les risques et mettre sur pied une politique de prévention adaptée à l'entreprise

Identifier les principaux référentiels QSE afin de construire et piloter leur intégration

S'approprier les principaux outils QSE et piloter des chantiers d'amélioration

Programme de la formation

Partie théorique

Optimiser la performance qualité de son entreprise

Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus

Construction de la démarche
Analyse du contexte de l'entreprise
Exigences de la norme ISO 9001
Méthodologie de diagnostic
Approche Processus : identification des risques, optimisation des interactions entre processus

Essentiels de l'amélioration continue - White belt

Essentiels de l'amélioration continue
Outils principaux et méthodes
Leviers, apports et limites de l'excellence opérationnelle
Présentation des niveaux de certification
Introduction aux 5 phases du DMAIC
Cadrage et pilotage projet

Validation bloc Optimiser la performance qualité de son entreprise

Évaluation du bloc de compétences

Prévenir les risques en matière de SST : fondamentaux

Évaluation des risques professionnels et réglementation

Panorama de la législation relative à la santé et la sécurité
Gestion des entreprises extérieures
Évaluation des risques professionnels : maîtrise et déploiement
Gestion de crise : pratique des méthodes et outils
Arbre des causes

Déploiement de l'ISO 45001

Construction du système de management de la sécurité : exigences de la norme ISO 45001

Analyse du contexte et des besoins
Définition des axes de travail pertinents
Démarches et outils de la démarche SST

Validation bloc Prévenir les risques en matière de SST

Évaluation du bloc de compétences

Prévenir les risques environnementaux

Maîtrise de la réglementation environnementale

Panorama de la législation relative à l'environnement, y compris les ICPE
Gestion des déchets

Déploiement de l'ISO 14001

Construction du système de management de l'environnement
Exigences de la norme ISO 14001
Construction et utilisation d'une analyse environnementale
Définition des axes de travail pertinents

Validation bloc Prévenir les risques environnementaux

Évaluation du bloc de compétences

Piloter et améliorer le système de management QSE

Audits QSE : pilotage et réalisation

Méthodologie de construction et de pilotage des audits internes
Méthodologie d'audit
Bonnes pratiques d'audit
Utilisation des résultats d'audits et retour d'expériences

Maîtrise et déploiement des outils de management QSE

Construction et déploiement du plan de communication interne QSE
Méthodes et outils de résolution de problèmes : maîtrise et déploiement
Pilotage des indicateurs et tableaux de bord
Méthodologie AMDEC

Validation bloc Piloter et améliorer le système de management QSE

Évaluation du bloc de compétences

Manager l'activité du service QSE

Leadership et management transversal

Développement du leadership
Clés d'un management transversal efficace
Clés d'un management direct constructif
Assertivité

Conduite de projet et intégration QSE

Gestion de projet
Acteurs du projet
Communication du projet
Intégration des systèmes QSE

Validation bloc Manager l'activité du service QSE

Évaluation du bloc de compétences

Entreprise 3.0 : manager autrement

Management collaboratif

Enjeux de la transition numérique
Management collaboratif
Agilité managériale

Outils du travail collaboratif

Outils numériques et collaboratifs au service du manager
Opportunités et risques

Validation Entreprise 3.0

Mettre en oeuvre et valider les compétences acquises pendant la formation.

Communiquer et promouvoir un projet QSE

Team building : cohésion d'équipe

Constitution de groupe
Découverte de CESI et de ses acteurs
Présentation des outils de CESI
Découverte métier/filière
Présentation du dispositif pédagogique et d'évaluation

Méthodologie de projet d'entreprise

Présentation des types d'épreuves et des modalités associées du parcours
Identifier les jalons et les échéances du parcours
Appréhender le système d'évaluation de CESI

Méthodologie des écrits professionnels

Repérer les actions à valoriser à partir du livret de bord (mission et chantier d'application)

S'approprier le plan type et le décliner (en s'appuyant sur la note pédagogique)
Revoir les règles de rédaction et de présentation à l'écrit : (voir la note pédagogique)

Argumenter pour convaincre

Préparation du support
Structuration de l'oral dans le temps imparti

L'obtention de la certification repose sur :

- Des contrôles continus en centre
- La rédaction d'un dossier professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise

Fonctions visées

- Responsable QSE H/F
- Responsable qualité H/F
- Responsable santé-sécurité H/F
- Responsable environnement H/F